



## 1: Definities

- a. Onder 'Reinoud en Jules' wordt verstaan de opdrachtnemer ofwel Reinoud en Jules V.O.F., kantoorhoudende aan de Kruisstraat 29B, 5211 DT te 's-Hertogenbosch.
- b. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft gegeven.
- c. Onder 'Partijen' wordt verstaan Reinoud en Jules en opdrachtgever.
- d. Onder 'Opdracht' wordt verstaan het verzoek van opdrachtgever aan Reinoud en Jules om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- e. Onder 'Werkzaamheden' wordt verstaan alles wat Reinoud en Jules ten behoeve van de opdrachtgever uitvoeren, in welke vorm dan ook.
- f. Onder 'Leveranciers' wordt verstaan de particulieren en/of bedrijven die door Reinoud en Jules worden ingeschakeld voor het uitvoeren van een opdracht.

## 2: Offertes en prijsopgaven

1. Aanbiedingen zoals offertes en prijsopgaven door Reinoud en Jules zijn te allen tijde vrijblijvend en zijn, tenzij anders vermeld, geldig tot vier weken na dagtekening van de offerte.
2. Het is mogelijk dat een prijsopgave of offerte gewijzigd wordt door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Overschrijdingen van offertes en prijsopgaves tot 5% behoren tot het begrotingsrisico en zullen daarom niet worden vermeld.
3. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Reinoud en Jules bepaalt de prijs op basis van het gehanteerde uurtarief, de aan de opdracht gewerkte uren en de voor de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.
4. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers of ingeschakelde derden gelden niet als overschrijding. De genoemde tarieven en prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Reinoud en Jules wenst te verstrekken of deze reeds heeft verstrekt, dient hij Reinoud en Jules, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
6. Opdrachten dienen door de opdrachtgever te worden bevestigd door middel van ondertekening van offerte waarna deze via post of e-mail wordt geretourneerd.

## 3: Uitvoering van opdrachten

1. Een opdracht wordt door Reinoud en Jules aanvaard door te beginnen met het uitvoeren van de werkzaamheden conform de offerte of door een schriftelijke of telefonische bevestiging aan de opdrachtgever.

2. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
3. Reinoud en Jules is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.
4. Reinoud en Jules zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een optimaal resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Reinoud en Jules de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Er wordt van de opdrachtgever verwacht dat hij alles zal doen wat nodig of wenselijk is voor een tijdige en juiste levering door Reinoud en Jules, dat wil zeggen onder andere het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke, correctievrije en duidelijke gegevens of materialen.
6. Een door opdrachtgever opgegeven termijn voor het volbrengen van (een deel van) de opdracht wordt door Reinoud en Jules aangehouden indien dit vooraf door Reinoud en Jules is bevestigd. Wijzigingen van de opdracht die voortvloeien uit voortschrijdend inzicht of die niet in de offerte of afspraak zijn opgenomen zijn niet gebonden aan deze termijn en kunnen derhalve later worden uitgevoerd.
7. Alvorens de opdracht openbaar wordt gemaakt of zal worden gedrukt dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Reinoud en Jules, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan leveranciers zal geven moet dit eerst schriftelijk of mondeling goedgekeurd worden door de opdrachtgever.

## 4: Leveranciers en derden

1. Het is mogelijk dat er derden worden ingeschakeld om tot een zo goed mogelijk eindresultaat te komen. Dit gebeurt in overeenstemming met de opdrachtgever. Het is mogelijk dat Reinoud en Jules als gemachtigde optreden namens opdrachtgever. Partijen kunnen hiervoor een vergoeding afspreken.
2. Indien Reinoud en Jules aan opdrachtgever een begroting verstrekken dan zal dit slechts gaan om een indicatie. Indien mogelijk kan Reinoud en Jules namens opdrachtnemer een offerte aanvragen.

## 5: Intellectueel eigendom

1. Het onderzoek naar het bestaan van rechten zoals merk-, octrooi-, auteurs-, portret-, tekening- of modelrechten behoort niet tot de opdracht en dient derhalve door de opdrachtgever zelf te worden uitgevoerd. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van deze beschermingsvormen voor opdrachtgever.
2. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom komen toe aan Reinoud en Jules. Dit betreft onder andere het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht. Indien een dergelijk recht alleen verkregen kan worden door middel van een registratie of door een depot, is alleen Reinoud en Jules daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van Reinoud en Jules te openbaren of te verveelvoudigen. Daarbij staat het Reinoud en Jules te allen tijde vrij om zijn naam of logo op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.
4. Alle door Reinoud en Jules tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, illus-

traties, maquettes, prototypes of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Reinoud en Jules, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden zijn verstrekt.

## 6: Licenties en gebruik

1. Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen met betrekking tot de overeenkomst met Reinoud en Jules wordt hem een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp, concept of product verkregen. Dit betreft de openbaarmaking en verveelvoudiging zoals eerder overeengekomen. Indien er geen duidelijke afspraken zijn gemaakt over de bestemming dan beperkt de verlening van de licentie zich tot de voornemens die duidelijk kenbaar zijn gemaakt vóór het sluiten van de overeenkomst.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Reinoud en Jules is opdrachtgever niet gerechtigd het ontwerp, concept of product op andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen. Indien het ontwerp, concept of product door opdrachtgever anders of ruimer wordt gebruikt (wijziging of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, concept of product inbegrepen) heeft Reinoud en Jules recht op een vergoeding voor de geleden schade en een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste driemaal het overeengekomen bedrag van het ontwerp.
3. De licentie komt te vervallen en de ontwerpen, concepten en producten van de opdracht mogen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet langer worden gebruikt als:
  - de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd;
  - de opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of anderszins in gebreke is.
4. Reinoud en Jules heeft de vrijheid om het ontwerp of de opdracht te gebruiken voor zijn eigen promotie of publiciteit indien zij de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

## 7: Overlevering

1. Reinoud en Jules hanteert de voorwaarden van de grafische industrie in geval van over- en onderlevering van drukwerk en materialen. Dit houdt in dat Reinoud en Jules 10% meer of minder (druk)werk mag leveren dan het bestelde door opdrachtgever. De meer- of minderkosten zullen met opdrachtgever worden verrekend.

## 8: Kosten en betaling

1. Naast het overeengekomen (uur)tarief komen ook de kosten die Reinoud en Jules maken voor het uitvoeren van de opdracht voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien Reinoud en Jules door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, duidelijke, correctievrije en bruikbare gegevens of materialen of door een gewijzigde of onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt zijn meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden deze werkzaamheden apart gefactureerd tegen het door Reinoud en Jules gehanteerde uurtarief en kan tijdige levering niet langer gegarandeerd worden. Indien de werkzaamheden naar aanleiding van een gewijzigde of onjuiste opdracht of het niet tijdig aanleveren van gegevens en materialen buiten kantooruren moeten

plaatsvinden hanteert Reinoud en Jules, tenzij anders overeengekomen, 150% van het door hen gehanteerde uurtarief.

3. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Reinoud en Jules nog geen (volledige) betaling is ontvangen is de opdrachtgever rente verschuldigde gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Reinoud en Jules gemaakte kosten (waaronder proceskosten, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders) in verband met te late betalingen komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.
4. Reinoud en Jules factureert per opdracht maar is gerechtigd tot deelfacturering en voorfacturering, indien en voor zover dit met het oog op de omvang en de aard van de verrichte of te verrichten werkzaamheden, redelijk is. Als werkzaamheden of kosten geacht kunnen worden voort te vloeien uit een afzonderlijke deelopdracht, is deelfacturering steeds mogelijk.
5. Opdrachtgever verricht de aan Reinoud en Jules verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behouden verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Reinoud en Jules heeft verstrekt.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

### 9: Wijzigingen en annulering

1. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is goedgekeurd, dienen door Reinoud en Jules tijdig aan de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.
2. Opdrachtgever kan de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht schriftelijk en met onmiddellijke ingang annuleren, indien opdrachtgever Reinoud en Jules de hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt verstaan de door Reinoud en Jules reeds bestede tijd en de door Reinoud en Jules gemaakte kosten (waaronder in ieder geval begrepen die van gereserveerde capaciteit, ingekochte materialen en ingeroepen diensten), alsmede de winstderving van Reinoud en Jules.
3. Indien de overeenkomst door Reinoud en Jules wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Reinoud en Jules redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
4. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de Reinoud en Jules op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
5. Zowel Reinoud en Jules als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden ingeval van faillissement of surséance van de andere

partij. Ingeval van faillissement van opdrachtgever heeft Reinoud en Jules het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.

6. Wanneer de werkzaamheden van Reinoud en Jules bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 10: Eigendom en bewaren**
1. Indien Reinoud en Jules één of meerdere producten moeten vervaardigen voor opdrachtgever zal Reinoud en Jules deze producten afleveren bij de opdrachtgever of bij een door partijen overeengekomen derde. Vanaf het moment van afleveren verkrijgt opdrachtgever het risico voor deze producten. Het eigendom van de producten wordt pas door opdrachtgever verkregen indien Reinoud en Jules de volledige betaling hebben ontvangen.
  2. De materialen, ontwerpen en opdrachten worden gedurende onbepaalde tijd door Reinoud en Jules bewaard, maar het bewaar risico (diefstal, brand e.d.) is voor opdrachtgever.

### 11: Klachten

1. Opdrachtgever dient de ontwerpen, producten of materialen onmiddellijk na aflevering te controleren op afwijkingen en ondeugdelijkheid. Klachten aan de kant van de opdrachtgever dienen binnen vijf werkdagen na de aflevering duidelijk en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Reinoud en Jules. Na het verstrijken van deze termijn geldt het afgeleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard en verliest opdrachtgever elk recht daarover te klagen, tenzij het klachten betreft die opdrachtgever in redelijkheid niet binnen die termijn heeft kunnen vaststellen.

### 12: Garanties en vrijwaringen

1. Reinoud en Jules garandeert dat het geleverde door hem is ontworpen en dat hij geldt als maker en als auteursrecht-hebbende over het werk kan beschikken.
2. De opdrachtgever vrijwaart Reinoud en Jules of de door Reinoud en Jules ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat in de opdracht.
3. De opdrachtgever vrijwaart Reinoud en Jules voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### 13: Inspanning & aansprakelijkheid

1. Reinoud en Jules zal zich altijd maximaal inspannen om te voldoen aan alle eisen en professionaliteit die van hem wordt verlangd.
2. Er worden door Reinoud en Jules alleen derden ingeschakeld die eenzelfde reputatie van professionaliteit en zorgvuldigheid hebben als bedoeld in het eerste lid. Dit geldt echter niet voor derden of leveranciers die zijn ingeschakeld of aangewezen door opdrachtgever zelf.
3. Reinoud en Jules zijn niet aansprakelijk voor:
  - fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door opdrachtgever is verstrekt;

- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht indien de oorzaak ligt in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen;
  - fouten of tekortkomingen van, door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;
  - gebreken in offertes van leveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van leveranciers;
  - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens indien de opdrachtgever, zoals eerder beschreven in lid 3.5, zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
  - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien opdrachtgever het laten uitvoeren van een prototype of proef achterwege heeft gelaten en deze fouten in een dergelijke proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
  - verlies of gedeeltelijk verlies van gegevens of ontwerpen door technisch falen of andere bewaar risico's;
  - verlies of gedeeltelijk verlies van gegevens of ontwerpen die ouder zijn dan 3 jaar.
4. Reinoud en Jules zijn uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
    - de kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
    - de kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Reinoud en Jules aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
    - de kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
  5. Aansprakelijkheid van Reinoud en Jules voor alle overige dan voornoemde schade zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

### 14: Overige bepalingen

1. Reinoud en Jules zal alle informatie die hij ontvangt van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en slechts ter beschikking stellen aan derden indien dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Reinoud en Jules draagt er daarbij zorg voor dat de derden de aan hun verstrekte informatie eveneens vertrouwelijk behandelen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Reinoud en Jules gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
3. Op alle opdrachten van partijen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Reinoud en Jules is gevestigd.